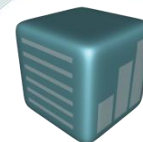




cInsurance

Plataforma completa para
Gestão de Seguros



Content Stuff®



conteúdo

- | o nosso objetivo é...
- | serviços contemplados
- | alguns números
- | outras soluções
- | contato

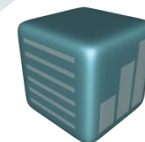




o objetivo é...

Oferecer ao mercado de seguros soluções completas para venda, cobrança e controle de carteira de seus segurados.

da **captação da venda** aos **processos de controle, relacionamento e retenção** com o segurado.



Content Stuff®



serviços contemplados

✓ Plataforma Completa para Venda de Seguros:



Venda



Cobrança



Atendimento



Integrações

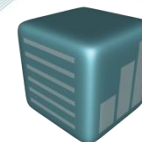


Renovação
e Recuperação

- Front-end de vendas em ambiente web, totalmente personalizável de acordo com a operação e tipo de seguro comercializado (massificados /affinity ou não);

- Comunicação online (confirmação de pedidos, Certificados Digitais/Apólices e e-mails marketing segmentados para a base de clientes);

- Plataforma de atendimento eletrônico (Fale Conosco) com classificação e direcionamento de categorias de atendimento.



Content Stuff®



serviços contemplados

Billing de Cobrança



Venda



Cobrança



Atendimento



Integrações



Renovação
e Recuperação

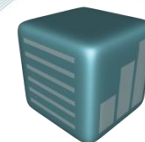
- Execução de múltiplos modelos de cobranças (recorrente, parcelada ou única) de acordo com regras pré-estabelecidas para o seguro/oferta;

- Reajuste coletivo ou individual dos prêmios pagos pelos segurados, assim como estabelecimento de limites máximos de renovações indicadas pela seguradora para cada produto;

- Atuando com Convênios da própria seguradora (Cartões de Crédito, Débito em Conta e Boletos Bancários);

- Opção do Serviço *BestPag* (marca da ContentStuff), atuando com convênios próprios: Cartões de Crédito (Visa, Mastercard, AmericanExpress e DinersClub), Débito em Conta (Itaú, Bradesco e Santander) e Boleto Bancário (online e plataforma impressa);

- Processo inteligente de recobrança de acordo com o produto e com regras também pré-estabelecidas por grupo de segurados/oferta.



ContentStuff®



serviços contemplados

Sistema Online para Atendimento à Carteira de Segurados



Venda



Cobrança



Atendimento



Integrações



Renovação
e Recuperação

- Acesso ao cadastro da base de segurados, 24 horas, permitindo interações como: alterações cadastrais; trocas de formas de pagamento/recobrança; reemissões de certificados e outras comunicações;

- Possibilidade de trocas de informações com sistemas internos da seguradora, de acordo com necessidades pré-estabelecidas (indicando fluxo de venda e cobrança por exemplo);

- Alguns Relatórios Gerenciais:

- Análise de vendas (com segmentações por safra de origem, agrupamento de apólices coletivas, taxa de efetivação, persistência na base, etc.);

- Carteira de Segurados (classificação por agrupamentos de apólices, regiões, canais de venda, etc.);

- Movimentação e Conciliação Financeiras (com convênios próprios ou *BestPag*) com demonstrativos dos valores detalhados (taxas dos operadores financeiros, tipo de pagamento/bandeira, valores brutos e líquidos, datas de transação e crédito);

- Relatórios gráficos em ambiente web com diversos indicadores da operação e com opções de múltiplos filtros.



Content Stuff®



serviços contemplados

Integração com Parceiros Estratégicos da Seguradora:



Venda



Cobrança



Atendimento

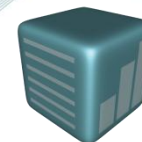


Integrações



Renovação
e Recuperação

- Controle e troca de informações com empresas de Capitalização e Assistência, exemplos:
 - Faixa de Números da Sorte para sorteios mensais (Capitalização para Seguros);
 - Controle e envio de informações para empresas de Assistência contratadas pela Seguradora, de acordo com o produto/oferta.



Content Stuff®



serviços contemplados

Módulo para Execução de Telemarketing Ativo:



Venda



Cobrança



Atendimento

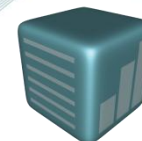


Integrações



Renovação
e Recuperação

- Com controle automático do mailing (importação e tratamento), preparado para uso direto dos operadores;
- Controle de comissão de vendas ou de recuperação de segurados;
- Alguns Relatórios Gerenciais:
 - Volume do mailing tratado, em aberto e resultado, indicando a performance da operação;
 - Relatórios gráficos dos resultados com diversos tipos de quebras (apólices, tipo de mailing, forma de pagamento, etc.).



Content Stuff®

alguns números

80

equipe atual
de colaboradores

100

sites
que gerimos

50

clientes
que utilizam
nossas soluções

150

produtos
processados
nas nossas
plataforma

600

mil assinantes
carteira de
clientes
gerida

R\$70

milhões/2010
transações
gerenciadas pelas
nossas plataformas



Content Stuff

outras soluções

Innovation + Expertise

Visamos entregar aos nossos clientes **soluções inovadoras** que os ajudem de uma forma simples e direta, **criar novas oportunidades de negócio, linhas de receita, foco operacional** e consolidação de um maior relacionamento com seus clientes e prospects.

Web Marketing Solutions



Criação de Sites e
Gerenciamento de
Conteúdo



Publicação
Multiplataforma
iPad/iPhone/Android



Estratégias de
Vendas Online



Social Media
Marketing

Billing, Fulfillment & CRM Solutions



Gestão de Carteira
de Assinantes



Gestão de processos
de Inscrições de
Eventos



Processos de
Cobrança Recorrente



Venda de Conteúdo
Online e
Micropagamentos



Content Stuff®

portifólio



Content Stuff



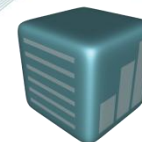
conheça nossos cases e agende uma visita



Obrigado!

| | | |
|--------------------|--|--|
| Ricardo dos Santos | | rsantos@contentstuff.com |
| Rene Pacheco | | rpacheco@contentstuff.com |
| Fernando Martins | | fmartins@contentstuff.com |

ContentStuff.com
Rua Funchal 551 – CJ 12 – Vila Olímpia – SP Tel.: +55.11.3849.7779



Content Stuff